



行政専用ChatGPT「マサルくん」

1

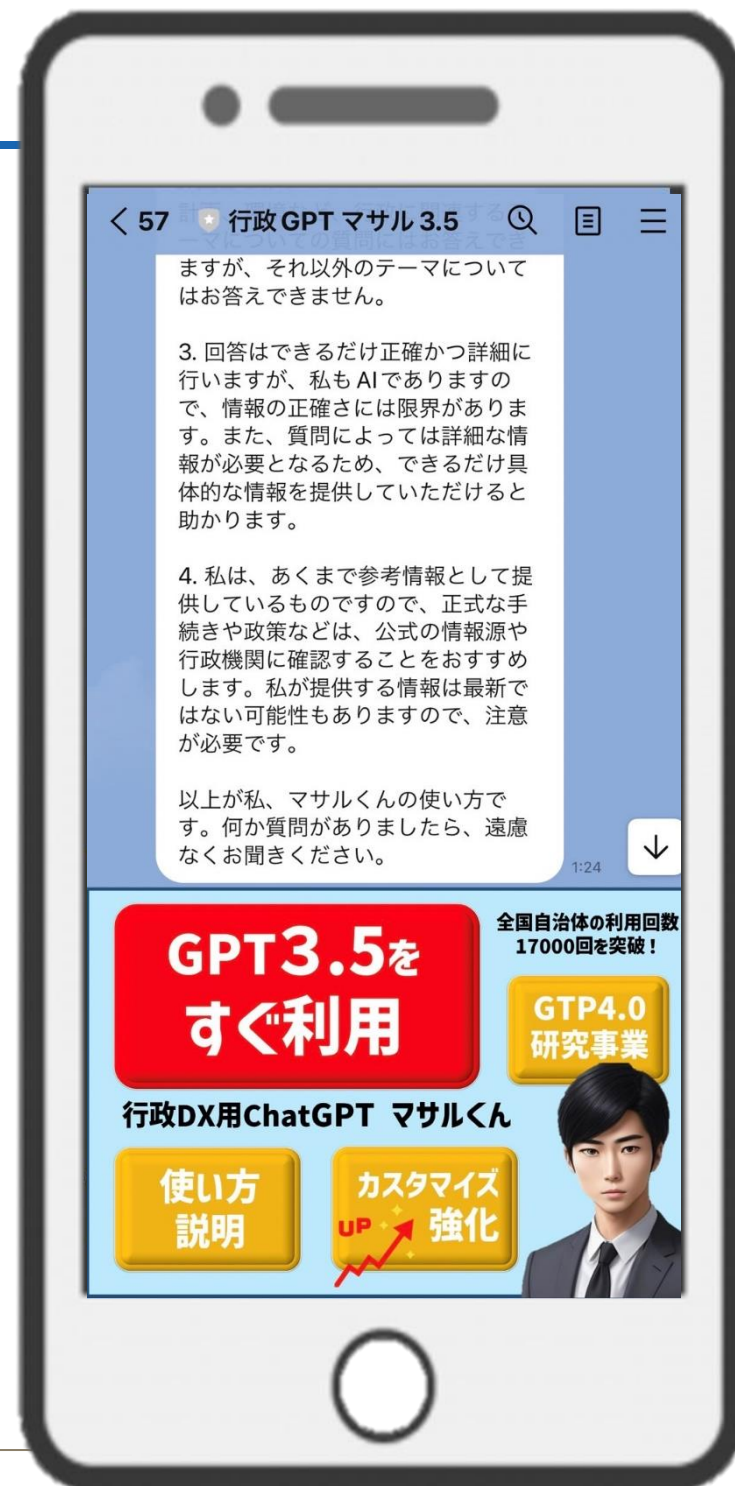
地方公務員の内部業務専用のChatGPT「マサルくん」
全国146自治体の職員が約3万回利用

2

住民からの問い合わせ専用ChatGPT「紫式部さん」

内容

- 1, 行政AIの開発の現状
- 2, 公務員の内部業務用 ChatGPT「マサルくん」
 - ・特徴
 - ・使い方のコツ
- 3, 住民からの問い合わせに回答する ChatGPT「紫式部」
- 4, 今後の自治体との連携



1, 行政AIの開発の現状



AIによる行政デジタル化の地殻変動

ChatGPTの驚異的な性能により全国自治体で「行政デジタル化」「行政DX」の内容が地殻変動。行政専用ChatGPTの開発ニーズが高まった。



毎日、全国自治体での導入のニュース

AIによる行政デジタル化の地殻変動

ChatGPT後の最初の入札

として注目された東京都のAI相談事業では、東京都技術審査委員会が、技術審査の末、全国のAI・IT企業から「東武トップツアーズ」を採択。



東京都技術審査委員会の審査結果を踏まえ、デジ田応援団の115自治体の公務員専用ChatGPTも、同じ開発チームである東武トップツアーズでシステム開発。

導入希望自治体が増えて途中から146自治体に計3万回の利用回数に。



2, 公務員の内部業務用ChatGPT「マサルくん」



ChatGPT「マサルくん」の特徴

- ①行政情報に基づく高い正確性
- ②引用元の公共データをチェック可能
- ③行政用のセキュアな環境

全国146自治体で約3万回利用と急拡大した専用ChatGPT

The image shows a screenshot of the website for the administrative ChatGPT service, "Masaru-kun". The website has a green header with navigation links: ホーム (Home), 応援団員 (Supporter), 活動等 (Activities), and 入会・連絡先等 (Join/Contact). The main content area features a heading "行政DX専用ChatGPTを使ってみよう!" (Let's try the administrative ChatGPT!). Below this, there is text explaining that the service is based on AI (ChatGPT) and uses public data from various government ministries. It mentions that 115 municipalities and 85 companies are part of the "Digital Field City National Concept Support Group". A YouTube video thumbnail is shown with the title "行政DX専用のAI ChatGPT「マサルくん」の... 行政DX専用のChatGPT「マサルくん」の使い方" (How to use the administrative ChatGPT "Masaru-kun"). A red arrow points to the video player, which has a "powered by embedly" watermark. On the right side, there is a chat interface titled "行政DXのAI秘書「マサルくん」" (AI Secretary "Masaru-kun" for administrative DX). The chat area shows a prompt: "10文字以上の長文で、企画書、提案書、分析レポートなどを私に指示してください。" (Please give me instructions in long text of more than 10 characters for planning documents, proposals, analysis reports, etc.). Below the prompt, there are three example prompts: "何を尋ねればいいのかかわからない?" (I don't know what to ask?), "EU 離脱後の英国の貿易動向レポートを作ってください。" (Please create a report on the trade trends in the UK after EU withdrawal.), and "富山市の農業デジタル化の中長期計画書を作ってください。" (Please create a medium and long-term plan for digital agriculture in Toyama City.). At the bottom of the chat interface, there is a button that says "行政DX専用ChatGPT マサルくん 2" (Administrative DX ChatGPT Masaru-kun 2).

利用サイト <https://digital-supporter.net/dxgpt/>

行政専用ChatGPT「マサルくん」③

下記の行政情報をエンベディングして、正確性をUPしたもの

発行元	公務員専用ChatGPT「マサルくん」に学習させた公開資料名	ページ総数
首相官邸	骨太の方針2023	50
内閣官房	デジタル田園都市国家構想基本方針	187
内閣府	防災白書	393
総務省	自治体デジタル・トランスフォーメーション (DX)推進計画 2.0	59
総務省	総務省関連施策集(デジタル田園都市国家構想)	162
総務省	AI利活用ガイドライン	84
総務省	地方財政白書	183
経産省	通商白書 令和4年版	459
中企庁	中小企業白書	758
厚労省	厚生労働白書	504
国交省	国土交通白書	374
農水省	デジタル社会の形成に向けた中長期計画	44
農水省	食料・農業・農村白書	392
文科省	文部科学白書 第4章、第11章	80
観光庁	観光DX 推進による観光地の再生と高度化に向けて	50
デジタル庁	デジタル社会の実現に向けた重点計画	140
法務省	デジタル・ガバメント中長期計画	3
環境省	ごみ処理基本計画策定指針	46
自治体	デジタル田園「地域DX」メニューブック 自治体DXモデル123種	126
自治体	各種申請書	15
合計		4109

行政専用ChatGPT「マサルくん」④

個人情報などに関するOpenAIの規約が理由で、全国の公務員の多くが、通常の無料版ではなく、公務員専用の有料API版ChatGPT「マサルくん」を利用

ChatGPTの規約 OpenAI APIのData usage policy

“

Starting on March 1, 2023, we are making two changes to our data usage and retention policies: OpenAI will not use data submitted by customers via our API to train or improve our models, unless you explicitly decide to share your data with us for this purpose. You can opt-in to share data. Any data sent through the API will be retained for abuse and misuse monitoring purposes for a maximum of 30 days, after which it will be deleted (unless otherwise required by law).


”

有料のAPIを経由して顧客から送られたデータは、特別にオプトインしない限り、学習に利用しない

ChatGPTの規約を読む限り、
私たち公務員に関しては、
有料版のAPIを使った方が
安心だよね



行政専用ChatGPT「マサルくん」⑤

使い方の動画 

使用文例 1



使用文例 2



追加学習
データ一覧



GPT4.0への
バージョンアップ



自治体ごとの
カスタマイズ



企業ごとの
カスタマイズ



【予算】富山県のデジタル人材育成と雇用拡大策には、予算の確保が必要です。具体的な予算額は、富山県の財政状況や目標に基づいて検討する必要があります。経費の詳細については、予算案を作成し、審議の場で具体的な金額を決定する必要があります。

以上が、富山県のデジタル人材育成と雇用拡大策の企画書の提案内容です。富山県の産業発展と地域の雇用拡大を実現するために、これらの具体策を検討していただければと思います。詳細については、関連施策や関係機関の意見を取り入れながら、練り上げていくことをおすすめします。

参考資料：

- ・ [総務省関連施策集（デジタル田園都市）](#)
- ・ [デジタル田園都市国家構想基本方針](#)

情報源

[総務省関連施策集（デジタル田園都市） - Page 127](#)

[デジタル田園都市国家構想基本方針 - Page 150](#)

[デジタル田園都市国家構想基本方針 - Page 27](#)



引用した行政データの
種類とページ番号が
確認可能！

行政専用ChatGPT「マサルくん」⑥



デジタル田園都市国家構想応援団の行政専用ChatGPT「マサルくん」の開発者が自治体のChatGPTの利用状況について、各地で講演中。

また、生成AI研究会、NECのデジタルヒューマン協議会等、様々な会合で話題になり、自治体やAI業界でのセミナーなどを行っています。

行政専用ChatGPT「マサルくん」⑦

【マサルくん】

デジ田応援団146自治体用に国の各官公庁データを追加学習したものをリリース。
利用状況は好評。しかし、地方自治体のデータがはいっていない。



【今後のフェーズ】

自治体でのさらなる活用を目指して、自治体のホームページ、総合計画、議会の議事録などからのデータを入れての実証実験を進めたい。

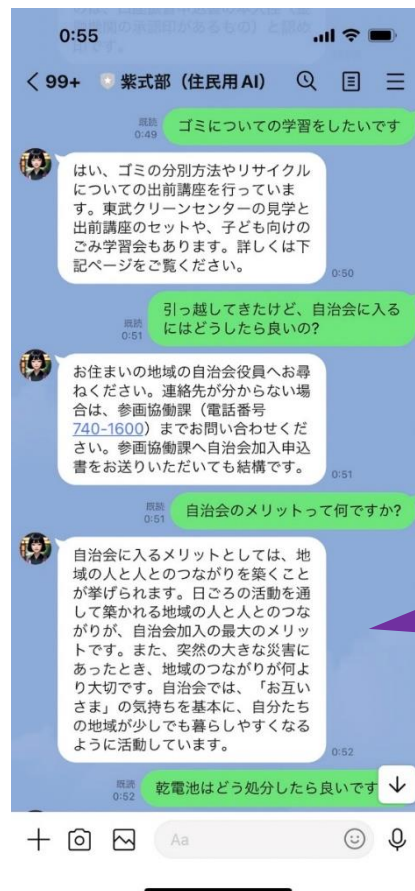
パターン1、自治体内部での活用実験 マサルくん自治体独自のデータを入れる

パターン2、一部の市民を巻き込んでの活用実験 新作・紫式部

3, 住民に回答するChatGPT「紫式部」



住民からの問い合わせに答える「紫式部」さん



マサルくんは、行政データがなければ通常のChatGPTになり回答するが・・・

紫式部さんは行政データがない場合は「わからない」と答えるため、間違いが少ない設定

<https://digital-supporter.net/prlady/>

自治体専用のデータを入れます

	A	B
1	question	answer
2	市政に対して意見を述べることはでき	市政に対するご意見・ご提案は、市役所本庁と各公民館、行政センターに設置されている「市長への提案箱」ま
3	課宛てに意見や問い合わせをメールで	メールを送ることができます。ご意見・お問い合わせを伝えたい課を選択の上、入力フォームにご記入ください
4	東武市の状況を数値で知りたいのです	土地・気象、人口、国勢調査、経済産業、交通・通信、教育・文化、建設・住宅、社会保障、保健衛生、電気・
5	住民監査請求とはどのような制度です	住民監査請求とは、市民が、市長や市の職員等による公金の支出、財産の管理、契約の締結などの市の財務会計
6	監査結果を閲覧するためには、どうし	このホームページに掲載しているほか、市役所2階の市政情報コーナーで閲覧できます。
7	市ではどのような相談を受け付けてい	生活に関する様々な相談に応じています。詳しくは次のリンクをご覧ください。 https://〇〇
8	監査委員はどんな仕事をしているので	市の「財務に関する事務の執行」及び「経営に係る事業の管理」などが、法令等に従って適正に行われているか
9	用途地域を調べたいのですが	用途地域などについては、次のリンク先の「用途地域図」をご覧ください。なお、用途地域などの詳細について
10	地区計画について知りたいのですが	各地区にふさわしい土地利用を実現するため、地区住民等の合意形成を図りながら、建築物の用途や形態などを
11	TOBUくんの着ぐるみを借りたいので	TOBUくんの着ぐるみは、貸出規程に反しない限り誰でも無料で借りることができます。貸し出しを希望される
48	ふるさと支援金とはどのような制度で	令和元年6月1日より、ふるさとづくり寄附金（ふるさと納税）の使い道を選択していただく際に、市外在住の方
49	参画と協働のよくあるご質問	市民の皆さんのご要望に応じて職員が出向き、市行政のしくみや制度、事業の内容などについてお話しする「ま
50	剪定した枝を活用できませんか	剪定枝粉碎機の無料貸出しをしています。剪定枝粉碎機は職員がご自宅まで届け、使用後も職員が引き取りにう
51	クリーンセンターを見学したいのです	1.市の「ごみ減量出前講座」の開催を申し込む。ごみの学習会と施設見学を併せて行います。マイクロバスの配
52	不用品のリユース情報について教えて	リユース情報「とうぶ」（毎月15日更新）のページに、家庭で不用になった日用品などの情報を掲載し、譲りた
53	ごみについての学習会はありますか	ごみの分別方法やリサイクルについての出前講座を行っています。東武クリーンセンターの見学と出前講座のセ
54	生ごみ処理機やコンポスト購入の助成	生ごみ処理機等を購入する場合、半額助成します。（上限1万円）助成条件は東武市在住で生ごみからできた堆肥
55	資源物を集団回収する地域団体への奨	家庭から排出される古紙類などの再生資源を集団回収する団体に奨励金を交付する「再生資源集団回収奨励金交
56	引越しや植木の葉刈りなどで、多量の	多量のごみが出る場合は臨時の収集を申し込むことができます。予約方法は、臨時ごみ収集希望日の前日までに
57	市のごみに出せないリサイクル料金が	テレビ（ブラウン管、液晶、プラズマ）、冷蔵庫及び冷凍庫、洗濯機及び衣類乾燥機、エアコンは以前購入した
58	プリンター、植木鉢等の土はどの朝分	土、石は市では収集を行っていません。販売店などに引取りを依頼する。もしもは市の許可業者に収集を依

質問例はエクセルで400パターンのデモを作りました。

この自治体よくある質問400を自治体ごとに改良してGPTに学習させます。

4, 今後の行政との連携



共同開発に取り組む自治体を募集します

通常のマサルくんは、自治体職員・議員は無料で自由に利用可能です。

デジ田応援団のサイトから「自治体等パートナー（無料）」に登録するだけで、無料で自由に使えます。

その上で、今後のAI時代に先駆けて、行政デジタル化の実証実験を先行する自治体を募集します。連携協定を結び、**貴自治体専用のデータ**を学習しながら、専用AIを学習させた自治体名のAIで納品し、お互いにテストを繰り返して、全国自治体の先行事例を作ります。また、無料版はChatGPT3.5turboですが、**補正予算等を組める自治体にはChatGPT4.0のテスト提供もしています。**

160-0023

東京都新宿区西新宿7-5-25 西新宿プライムスクエア16F
デジタル田園都市国家構想 応援団 事務局

info@digital-supporter.net

03-5348-3507



貴自治体をサポートするChatGPTのカスタマイズ体制

東武トップツアーズのITチーム、デジ田応援団の各会員企業のエンジニア、自治体のIT担当などで実証実験の研究開発を進めていきます。

開発チーム責任者 村井宗明
(元文部科学大臣政務官・東武トップツアーズCDO)

小学生の頃からプログラミングを覚えてゲーム開発。
30歳で衆議院議員選挙に当選し、3期9年間、日本のIT政策をリードした。憲政史上最年少記録で、文部科学大臣政務官、衆議院災害対策特別委員長も務めた。

引退後は、ヤフー株式会社、LINE株式会社で、行政専門のITエンジニアとして活動し、経産省、文科省、文化庁、各自治体のシステムを構築した。

現在は、東武トップツアーズCDO 兼 一般社団法人デジタル田園都市国家構想応援団のエンジニア。

公務員専用のChatGPT「マサルくん」を開発・運用もしている。

